

“
**TERAPIS MWEN AN SE
 BÈL BAGAY. TOUT
 ANPLWAYE A SE KONSA
 JANTI. SE YON ATMOSFÈ
 TRÈ AMIKAL.**
 ~Revizyon
 Kliyan
 ”



DWA KLIYAN

- Kliyan yo gen dwa konnen ak konprann nenpòt tretman ki disponib pou yo.
- Nou kwè nan dwa yon kliyan pou jwenn bon jan kalite swen ak pwoteksyon kont mal, abi, ak neglijan.
- Kliyan yo gen dwa pou revize dosye medikal yo epi jwenn aksè, eksepte nan sikonstans espesifik yo.
- Dwa kliyan yo enpòtan. Afich ki detaye dwa kliyan yo parèt nan gwoup nou yo ak sou entènèt sou southwestern.org. Yon kopi dwa kliyan yo pral bay sou demann.

SAN TABAK

Southwestern Behavioral Healthcare se yon kanpis san lafimen ak sigarèt elektwonik.

KONTAKTE NOU:

- 📍 Spear Building 812-423-7791
415 Mulberry St., Evansville
- 📍 Levell Center 812-436-4243
410 Mulberry St., Evansville
- 📍 Sant Moran 812-476-5437
60 S. Stockwell Rd., Evansville
- 📍 Moulton Center 812-423-4418
1 N. Barker Ave., Evansville
- 📍 Sant Newodevelopman 812-436-4387
19 E. Chandler Ave., Evansville
- 📍 Sèvis Lekòl la 812-428-4880
414 SE 4th St., Ste. 101, Evansville
- 📍 Stepping Stone 812-473-3144
4001 John St., Evansville
- 📍 Youth Comm. Sèvis ki baze sou 812-428-4887
414 SE 4th St., Ste. 102, Evansville
- 📍 Sèvis Rejyonal Gibson 812-385-5275
320 S. Fifth Ave., Princeton
- 📍 Sèvis Rejyonal Posey 812-838-6558
309 N. Sawmill St., Mt. Vernon
- 📍 Sèvis Rejyonal Warrick 812-897-4776
315 S. Third St., Boonville
- 📞 Randevou: 812-423-7791, Press1
- 📞 Kriz: 812-422-1100
- 🌐 southwestern.org

KLIYAN GID



**Southwestern
 Behavioral Healthcare, Inc.**

Ann Amelyore Lavi Moun. ansann



BIENVENI!

Nan Southwestern Behavioral Healthcare, misyon nou senp - fè patenarya pou bay swen konpasyon epi amelyore byennèt. Travay ak kliyan nou yo asire ke vwa yo tandè epi tretman sant sou bezwen yo.

Nou devwe pou amelyore kalite lavi moun nan kominote nou an. Nou espere devlope relasyon ki konsantre sou swen, konfyans, ak konfyans.

Sèvis nou yo disponib pou tout moun kèlkeswa revni, ras, sèks, oryantasyon seksyèl, relijyon, etnisite, oswa sityasyon andikap.

SÈVIS ENTÈPRETASYON

Si yon kliyan bezwen sèvis entèpretasyon, nou genyen li kouvri. Nou fè patenarya ak Certified Language International (CLI), ki ofri sèvis entèpretasyon telefòn ak videyo klas mondyal nan plis pase 230 lang, tankou Lang siy Ameriken (ASL). Nou asire ke tout kliyan yo kapab resevwa, gratis, sèvis entèpretasyon nan randevou yo.

FRÈ AK ASIRANS

Règleman nou an se sèvi tout kliyan, kèlkeswa kapasite pou peye. Nou gen anpil resous an plas pou ede ak abòdab sèvis yo.

Anpil founisè asirans pral peye pou tout oswa yon pati nan frè nou yo. Nou ofri yon rabè frè glisman ki baze sou revni fanmi ak gwosè kay la.

Objektif nou se asire ke chak kliyan konprann kouvèti tretman yo ak depans soti nan pòch yo. Depatman sèvis finansye pasyan nou an disponib pou reponn kesyon nan 812-436-4293.

TRETMAN

Pwosesis tretman an kòmanse ak yon evalyasyon konplè pou devlope yon plan tretman endividyèl ki konsantre sou objektif kliyan yo ak preferans tretman yo.

Pandan tout tretman an nou pral travay ak kliyan pou evalye pwogrè.

Yon fwa ke objektif tretman yo te reyalize, yo ka fè yon referans bay doktè fanmi kliyan an oswa Sèvis Swen Prensipal Southwestern pou swen kontinye.



Gen aksè a sèvis swen sante enpòtan e nou kontan ofri yon lòt sous pou ale nan lè w ap chèche sèvis swen prensipal.

Sèvis nou yo enkli:

Egzamen fizik
Jesyon medikaman
Aprè swivi lopital
Plis toujou!

Aksede sèvis yo lè w rele 812-436-4243. Orè biwo yo se Lendi-Jedi 8:00 - 11:30 a.m. Aksepte ak pifò founisè asirans yo, ki gen ladan Indiana Medicaid, yo aksepte.

RANDEVOU

Nou konnen ke lavi rive ak orè yo chanje. Kenbe randevou enpòtan nan pwosesis tretman an. Tanpri rele biwo nou yo de jou davans pou anile oswa repwograme randevou yo.

Kliyan yo resevwa de rapèl randevou, yon semèn anvan ak de jou anvan pa telefòn ak tèks.

PATAJE FIDBAK

Nou ankouraje kliyan yo pou yo bay fidbak sou sèvis yo resevwa yo.

Pale ak founisè w la
Rele biwo sèvis administratif nou an nan 812-436-4232
Imèl feedback@southwestern.org

Kliyan yo ka dirije kòmantè/kesyon tou bay:

Indiana Divizyon Sante Mantal ak Dejwe: 1-800-901-1133

Komisyon konjwen: 1-800-994-6610

AKREDITASYON

Southwestern Behavioral Healthcare satisfè nòm lisans ak akreditasyon sa ki annapre yo:



Division of Mental
Health and Addiction

